eurolab
a company of EMS group
Laboratorio Taratura ISO9001 Centro Assistenza Tecnica
Strumentazione Termotecnici, Frigoristi FGas & Industriale
Multimarca. Un unico partner per tutta la tua strumentazione

Politica per la Qualità

Eurolab s.r.l., consapevole che il patrimonio aziendale è costituito dai rapporti con il proprio personale, con i fornitori e con i Clienti, e che l'elemento strategico per lo sviluppo è il puntuale soddisfacimento delle loro specifiche esigenze, ha deciso di valorizzare la propria capacità di risposta organizzativa e di business alle esigenze del mercato in termini di qualità del servizio offerto.

Il Sistema Gestione Qualità è lo strumento individuato per accrescere l'efficacia e l'efficienza della gestione dei propri servizi; lo sforzo intrapreso verso la Certificazione di Qualità incrementa infatti il valore aggiunto e la capacità organizzativa di **Eurolab s.r.l.**, che aumenta così la competitività delle prestazioni che la caratterizzano anche al fine di offrire al Cliente servizi altamente qualificati e in continuo miglioramento per il soddisfacimento delle sue richieste.

Poiché il mantenimento delle prestazioni e la soddisfazione del Cliente costituiscono una leva per la sua fidelizzazione, l'attenzione di tutto il personale è rivolta all'ascolto del Cliente per comprendere sempre meglio le sue esigenze, per valutare il grado di percezione delle prestazioni offerte e per affrontare e risolvere qualsiasi problematica possa emergere. **Eurolab s.r.l.,** attraverso il suo sistema di monitoraggio, effettua l'analisi delle informazioni di ritorno dal Cliente e le informazioni provenienti dai propri processi per il miglioramento dei servizi.

Con la Qualità, **Eurolab s.r.l.** ha la volontà di consolidare il proprio valore perseguendo i seguenti strategici obiettivi:

- Migliorare il proprio valore organizzativo
- Migliorare la qualità dei servizi offerti
- Aumentare le proprie opportunità commerciali
- Soddisfare con continuità e flessibilità le esigenze particolari dei Clienti, nell'ambito degli accordi contrattuali, delle normative e delle regolamentazioni vigenti
- Aumentare la fidelizzazione del Cliente
- Garantire il soddisfacimento dei requisiti applicabili
- Operare nel rispetto dell'ambiente, promuovendo l'uso efficiente delle risorse, la riduzione degli sprechi e il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali in un'ottica di sviluppo sostenibile

La Direzione è consapevole della propria responsabilità di gestione, è coinvolta in prima linea per raggiungere gli obiettivi indicati e si impegna, coerentemente con la propria struttura, a fornire tutti i mezzi ed i supporti necessari quali personale, attrezzature e formazione specializzata.

Gli obiettivi illustrati non sono però raggiungibili senza il diretto coinvolgimento e supporto di ciascuno di noi: solo collaborando attivamente possiamo raggiungere quanto prefissato ed essere capaci di migliorarci continuamente.

Bovisio Masciago, 10 Febbraio 2026 La Direzione